Havanna
FAMILY REFLEXOLOGY

# Safe & Well With Havanna

Your safety is our first priority

A guide book to our enhanced healthy and safety measures

# Welcome Back to Havanna

Kami sangat senang menyambut Anda kembali melakukan treatment di Havanna Reflexology. Kami telah membuat beberapa penyesuaian pada layanan kami dengan tujuan untuk tetap menjamin kepada Anda bahwa kami siap untuk memberikan treatment dengan kebijakan safety assurance baru untuk membuat Anda tetap aman dan sehat.

Dengan demikian, Anda bisa mendapatkan treatment yang nyaman di Havanna tanpa harus merasa khawatir, karena keamanan dan kesehatan Anda adalah prioritas utama kami.

Safe & Well with Havanna

havannareflexology

# *We develop the highest standard of safety and care throughout your treatment with us.*

50+ Safe and well treatment dengan 50+ prosedur dan kebijakan kesehatan.

Terapis dan karyawan yang dinyatakan sehat dan bersertifikat.

Fasilitas dengan kebersihan menyeluruh yang telah melalui proses disinfeksi rutin.

Layanan no touch check-in & check-out experience.

Safe & Well with Havanna

havannareflexology

# *10 Kebijakan Safety Assurance Utama*

1. Seluruh karyawan dan terapis telah **lulus uji kesehatan** menyeluruh dan dinyatakan sehat untuk memberikan layanan.
2. Kami memberikan layanan dengan selalu menerapkan lebih dari **50 prosedur dan kebijakan kesehatan** dari sejak pemesanan appointment hingga pasca perawatan.
3. Terapis wajib menggunakan **APD Level 2 (masker, face shield, apron, sarung tangan, dan hair cap)** saat memberikan treatment.
4. Karyawan dan terapis akan melalui **pengecekan kadar oksigen dalam darah setiap hari** sebelum mulai bekerja.
5. Seluruh karyawan, terapis, dan customer yang memasuki outlet akan melalui **pengecekan suhu tubuh** sebelum treatment.
6. Layanan diberikan dengan **sistem no touch check-in & check-out** untuk meminimalisir kontak dan menjaga keamanan kesehatan Anda selama berada di Havanna Reflexology.
7. Kami menambahkan **waktu jeda antar appointment** untuk memastikan proses sterilisasi dan disinfeksi menyeluruh pada area treatment kami.
8. Kami melakukan pembersihan ruang treatment dengan **cairan disinfektan serta sterilisasi menggunakan sinar UV** selama 30 menit sebelum digunakan.
9. Kami menyediakan **hand sanitizer di seluruh area outlet** untuk digunakan secara rutin selama layanan.
10. Kami akan memberikan **Safe and Well Treatment Report** kepada customer setiap selesai layanan.

Safe & Well with Havanna

havannareflexology

# *Safe & Well Treatment*

## Pengecekan Suhu Tubuh

Seluruh terapis maupun customer akan melalui pengecekan suhu sebelum treatment dimulai.

## Hand Sanitizer

Terapis wajib menggunakan hand sanitizer setiap sebelum dan sesudah treatment.

## Sarung Tangan Medis

Terapis wajib menggunakan sarung tangan medis dalam memberikan treatment.

## Perlengkapan Treatment Sekali Pakai

Kami selalu memastikan kelengkapan treatment hanya digunakan untuk sekali pemakaian saja.

## Pencucian Kaki dengan Antiseptik

Kami menambahkan cairan antiseptic ke dalam air rendaman pada proses pencucian kaki customer.

## Air Minum Kemasan

Kami mengganti teh dan jahe dengan air minum kemasan yang bisa Anda bawa pulang.

## Safe & Well Treatment Report Card

Kami memberikan treatment report yang berisi informasi nama dan suhu tubuh terapis serta kasir yang melayani Anda selama treatment.

Safe & Well with Havanna

havannareflexology

# *Karyawan dan Terapis yang Sehat*

## Karyawan dan Terapis yang Telah Teruji Kesehatan

Kami memberikan treatment report yang berisi informasi nama dan suhu tubuh terapis serta kasir yang melayani Anda selama treatment.

## Penggunaan APD Level 2

Seluruh terapis diwajibkan untuk menggunakan APD Level 2 (masker, face shield, sarung tangan, apron, dan hair cap) selama treatment.

## Physical-Distancing-at-Work

Seluruh karyawan dan terapis diwajibkan untuk menerapkan physical-distancing-at-work dan menjaga kebersihan.

## Pengukuran Kadar Oksigen dalam Darah dan Suhu Tubuh

Seluruh karyawan dan terapis akan melalui pengukuran kadar oksigen dalam darah dan pengecekan suhu tubuh untuk mendeteksi gejala penyakit.

## Stiker “I Am Safe and Well”

Kami melakukan pengecekan suhu terhadap seluruh karyawan dan terapis, dengan hasil yang dapat Anda lihat pada stiker yang dikenakan di seragam

## Penggantian Masker, Apron dan Sarung Tangan

Seluruh terapis diwajibkan untuk mengganti masker, apron, dan sarung tangan setiap treatment selesai.

# *Kebersihan Fasilitas yang Menyeluruh*

## Disinfeksi dan Sterilisasi Sinar UV

Kami melakukan proses pembersihan ruang treatment dengan cairan disinfektan dan sterilisasi menggunakan sinar UV selama 30 menit sebelum digunakan untuk treatment.

## Waktu Jeda Antar Appointment

Kami memberikan waktu jeda 60 menit antar appointment guna memastikan proses disinfeksi dan sterilisasi yang menyeluruh.

## Disinfeksi Area Setiap 3 Jam Sekali

Kami melakukan pembersihan seluruh area umum dengan cairan disinfektan setiap 3 jam sekali.

## Pembatasan Kapasitas Ruang Treatment Hingga 50%

Penyesuaian ini dilakukan untuk membatasi jumlah customer maupun terapis pada area treatment, sehingga meminimalisir kontak yang terjadi sepanjang treatment dilaksanakan.

# *No Touch Check-In & Check-Out*

## Formulir Online: Self Assessment Risiko COVID-19

Seluruh customer diwajibkan untuk mengisi formulir sebelum berangkat ke outlet guna mendeteksi gejala COVID-19.

## Appointment Call

Kami akan menghubungi Anda saat area treatment sudah siap, sehingga Anda dapat dengan mudah menunggu di kendaraan sebelum memasuki outlet kami.

## Treatment Booking

Pemesanan treatment hanya diterima melalui online (WhatsApp) atau telepon.

## Cashless Payment

Pembayaran hanya diterima melalui transfer saat proses pemesanan, atau Debit/OVO saat selesai treatment.

## Cashless Tip

Pemberian tip kepada terapis atau karyawan dihimbau untuk dilakukan melalui transfer menggunakan QR Code yang disediakan pada front desk.

Safe & Well with Havanna

havannareflexology

# *Your safety is our first priority!*




Safe & Well with Havanna

havannareflexology

# Havanna
FAMILY REFLEXOLOGY



We look forward to serve you with our Safe and Well Treatment in Havanna Reflexology

**Jl. Raya Darmo Permai I/82, Surabaya**
+6289 9999 2700

**Jl. Manyar Kertoarjo V/30-32, Surabaya**
+6289 9999 6690

**Ruko Tiara Town Square No. 16-17, Sidoarjo**
+62 896 5677 4777

havannareflexology